

## **POLITICA DE PRIVACIDAD**

LAZO DE VIDA S.A.C. (en adelante “LAZO DE VIDA”) en su compromiso por cumplir con lo establecido en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, (en adelante “la Ley”) establece la presente Política de Privacidad, la cual tiene como objeto informar el uso y tratamiento de los datos personales recopilados con la finalidad de garantizar el compromiso de LAZO DE VIDA a salvaguardar la integridad de los titulares de los datos.

En ese sentido, con la finalidad de mantener siempre la confidencialidad de la información recopilada, en especial de los datos personales, los mismos que LAZO DE VIDA almacena utilizando medidas de seguridad, a efectos de evitar cualquier incidente que pueda exponer los datos personales a accesos no autorizados.

Esta Política de Privacidad también prevé los procedimientos para que los titulares de datos personales puedan ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición previstos en la Ley.

### **I. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

LAZO DE VIDA S.A.C. con RUC 20511990735 domiciliado en Av. Benavides 1308, Miraflores, provincia y departamento de Lima, Perú, es responsable de tratamiento de datos personales en el Perú.

### **II. ALCANCE**

Se recopilarán los datos personales de todas aquellas personas que mantienen alguna relación jurídica o comercial con la empresa; de lo anterior la presente política aplica para el tratamiento de los datos personales que se encuentren en las siguientes bases de datos de titularidad de LAZO DE VIDA:

- Banco de datos personales “Clientes”
- Banco de datos personales “Trabajadores”
- Banco de datos personales “Proveedores”
- Banco de datos personales “Interesados”
- Banco de datos personales “Usuarios de la página web y Redes Sociales”
- Banco de datos personales “Libro de reclamaciones”

LAZO DE VIDA almacenará su información por el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas más adelante, y eliminará su información una vez dicha finalidad desaparezca.

### **III. FINALIDAD DE TRATAMIENTO**

Los datos recopilados por LAZO DE VIDA serán tratados para las siguientes finalidades:

- Finalidad para el tratamiento de datos del banco de datos “Clientes”:

Recopilar los datos personales de los clientes para realizar asesorías en el procedimiento de colecta, criopreservación y almacenamiento de células progenitoras hematopoyéticas obtenidas de la sangre de cordón umbilical.

- Finalidad para el tratamiento de datos del banco de datos “Trabajadores”:

Administrar la información de los trabajadores para fines de compensación, bienestar social, salud y control interno de recursos humanos.

- Finalidad para el tratamiento de datos del banco de datos “Proveedores”:

Gestionar la información de los proveedores de servicios de salud, así como recopilar los datos personales de distintos proveedores para la compra de bienes y servicios.

- Finalidad para el tratamiento de datos del banco de datos “Interesados”:

Registrar los datos personales de los interesados en nuestros servicios para atender consultas, dudas y/o sugerencias y contactarlos, así como para el envío de publicidad de nuestros servicios.

- Finalidad para el tratamiento de datos del banco de datos “Usuarios web y Redes Sociales”:

Recopilar los datos personales con fines comerciales y de atención al cliente, a través de los canales disponibles en la página web y las redes sociales.

- Finalidad para el tratamiento de datos del banco de datos “Libro de reclamaciones”:

Recopilar los datos personales para la gestión de reclamos de clientes y no clientes.

### **IV. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES**

LAZO DE VIDA podrá transferir local e internacionalmente datos personales a empresas pertenecientes a su grupo empresarial, en los casos en que se encuentre legitimado para ello.

Asimismo, LAZO DE VIDA podrá transferir datos personales a entidades públicas nacionales o internacionales legalmente facultadas dentro del ámbito de sus competencias en cumplimiento de normativa vigente o futura o por requerimiento de éstas, incluyendo las asociadas al sistema de prevención de lavado de activos y financiamiento del

terrorismo, así como encargar el tratamiento de datos personales de los cuales es responsable del tratamiento o que forman parte de los bancos de datos personales de los cuales es titular, a proveedores legítimos.

Cabe señalar que, LAZO DE VIDA ha tomado las medidas de seguridad apropiadas para brindar protección a la información recabada y asegurando que sea utilizada para las finalidades autorizadas por el titular de los datos personales.

## **V. DERECHOS ARCO DE LOS TITULARES**

En todo momento el titular de los datos personales tendrá derecho a acceder a sus datos personales, rectificarlos, cancelarlos, oponerse, y/o revocar su tratamiento. Para ello, deberá presentar una solicitud de carácter gratuito con los requisitos exigidos por la normativa peruana de protección de datos personales (Ley N° 29733 y su Reglamento) y presentando junto a su solicitud una copia simple legible de su DNI, a las siguientes direcciones: [informes@lazodevida.com.pe](mailto:informes@lazodevida.com.pe)

En caso de que el titular del dato personal requiera ejercer sus derechos mediante un representante, éste deberá presentar carta poder legalizada por notario público que lo faculte como tal y adjuntando copia simple legible de su documento de identidad.

Ahora bien, se deberá tomar en cuenta que, si la solicitud se encuentra incompleta o errónea, LAZO DE VIDA requerirá al interesado dentro de los siete (7) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud para que subsane las fallas. Si transcurridos diez (10) días hábiles contados a partir del día siguiente de recibido el requerimiento, el solicitante no presenta la información requerida, se tendrá como no presentada su solicitud.

El término máximo para atender los derechos del titular es de: ocho (8) días hábiles para el derecho a la información, veinte (20) días hábiles para el derecho de acceso, y para las solicitudes de derecho de rectificación, cancelación u oposición es de diez (10) días hábiles, contados a partir del día siguiente de recibida la solicitud.

Cuando no fuere posible atender la solicitud dentro de dicho término se podrá prorrogar dicha respuesta, por única vez, por el mismo plazo, lo cual se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su solicitud.

Si el Titular del Dato considera que no ha sido atendido adecuadamente en el ejercicio de sus derechos, puedes presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndote a la Mesa de partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipión Llona N° 350, Miraflores, Lima, Perú.

## **VI. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES**

En cumplimiento de la normativa vigente, LAZO DE VIDA adopta las medidas legales, organizativas y técnicas apropiadas para garantizar la seguridad de los datos personales, evitando su alteración, pérdida, tratamiento indebido o acceso no autorizado.

Para este propósito, pone a disposición todos los recursos humanos y tecnológicos necesarios, aplicándolos en proporción a la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a los que se encuentran expuestos.

Asimismo, LAZO DE VIDA exigirá que los terceros que designe para el tratamiento de los bancos de datos personales de los cuales es titular, cumplan con las medidas de seguridad y traten dicha información exclusivamente para las finalidades autorizadas.

La presente Política de Privacidad ha sido actualizada el 01 de diciembre de 2024 y podrá ser modificada por LAZO DE VIDA , por lo que recomendamos verificar estos términos regularmente para consultar los cambios que puedan haber existido y de qué manera le pueden afectar.